

**Перелік інформації  
про якість електронних комунікаційних послуг  
ТОВ «Перша Інвестиційна Спілка»  
(найменування суб'єкта господарювання)**

**1. Рівні показників якості послуг**

№ п/п	Найменування показника якості електронної комунікаційної послуги	Одиниця виміру	Досягнутий рівень показника
<i>Для постачальників послуг з доступу до електронної комунікаційної мережі (постачальників послуг міжособистісних електронних комунікацій):</i>			
1.	Час встановлення початкового з'єднання	робочі дні	1
2.	Відсоток неуспішних спроб приєднання до мережі <sup>1</sup>	%	0,00
3.	Час усунення пошкоджень <sup>1</sup>	год.	не більше як одна доба
<i>Для постачальників електронних комунікаційних послуг, що експлуатують для надання послуг мережі електронних комунікацій безпосередньо або на підставі договору про обслуговування з іншим постачальником електронних комунікаційних мереж та/або послуг:</i>			
4.	Відсоток рахунків, щодо яких надійшли звернення щодо їх некоректності (неправильності)	%	0,00
5.	Відсоток відмов	%	0,00
<i>Для постачальників послуг доступу до мережі Інтернет (на мережі постачальника послуг):</i>			
6.	Час затримки даних	с.	0,064
7.	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс.	31
8.	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	0,85

Примітка: <sup>1</sup> Застосовується для постачальників, що надають послугу фіксованого зв'язку.

**2. Дані щодо швидкостей приймання та передавання даних з/до мережі Інтернет у разі фіксованого зв'язку:**

№ п/п	Найменування показника	Фіксований бездротовий доступ (FWA)
1.	Мінімальна швидкість передавання даних, мбіт/с	0,01
2.	Мінімальна швидкість приймання даних, мбіт/с	0,01
3.	Середня швидкість передавання даних, мбіт/с	6,25
4.	Середня швидкість приймання даних, мбіт/с	18,07
5.	Максимальна швидкість передавання даних, мбіт/с	10,72
6.	Максимальна швидкість приймання даних, мбіт/с	30,32